

Pedagogisch beleidsplan



Pedagogisch beleidsplan 2026
IKC Al Medina Laak

Peilstraat 27

2516RE Den Haag

Voorwoord

Vanaf januari 2025 zal Islamitisch Kindercentrum Al Medina Laak haar deuren openen in het Laakkwartier.

In totaal biedt IKC Al Medina Laak plaats aan 20 kindplaatsen binnen de voorschool en kinderopvang.

In dit pedagogisch beleidsplan wordt Islamitisch Kindercentrum Al Medina Laak verder afgekort als IKC Al Medina.

Ouders kiezen bewust voor een islamitisch kind Centrum, omdat dit aansluit bij hun thuissituatie en opvoedingswaarden. Met de uitbreiding van IKC Al Medina wordt tegemoetgekomen aan de groeiende behoefte aan islamitische kinderopvang in de wijk.

Binnen ons centrum voelen kinderen en ouders zich welkom, begrepen en gerespecteerd. Ze ervaren een veilige plek waar hun cultuur en religie worden gewaardeerd, en waar ze leren samenleven met kinderen uit verschillende achtergronden. Ons doel is dat ieder kind zich thuis voelt en met trots en plezier kan opgroeien.

Graag verwijs ik u verder naar het uitgebreide pedagogisch beleidsplan hieronder.

Inhoudsopgave

1. Inleiding /Algemene doelstelling	bladzijde 4
2. Visie	bladzijde 6
3. Doelstelling van AI Medina's	
3.1 Onze identiteit	
4. Basisdoelen voor kwaliteit	bladzijde 7
4,1 Veiligheid	
4,2 Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie	
4,3 Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties	
4,4 Eigen maken van waarden en normen “de Cultuur”	
5. Medewerkers	bladzijde 8
5.1. Pedagogische professionals	
5.2. Pedagogisch beleidsmedewerker / pedagogisch coach	
5.3. Stagiaires	
5.4. Leidinggevende	
5.5. De rol van onze leidsters bij AI Medina's	
5.6. Het pedagogische beleidsplan in de praktijk	
6. Groepsindeling	bladzijde 13
6,1 Stamgroep ruimtes	
6,2 Beroepskracht - kind ratio	
6,3 Ruilen en incidenteel en structureel afnemen van extra dagen	
6,4 Open deuren beleid	
6,5 Samenvoegen van groepen	
6,6 Wenbeleid	
6,7 4- ogen principe	
6,8 Achterwacht in geval van calamiteiten bij AI Medina's	
6,9 Vaste gezichtencriterium & mentorschap	
6,10 Vaste gezichten voor 0 jarigen	
7 Ouderbeleid	bladzijde 25
7.1 Klachtenregeling	
7.2 Ziekte en medicijn verstrekking	
7.3 Medicijnverstrekking	
8 Kindermishandeling	bladzijde27
8.1 Vroeg signalering en opvallend gedrag bij kinderen	
9 Kinderen met beperking	bladzijde 28
10 Beroepscode	
11 VVE	
12 Overige	
13 Literatuurlijst	bladzijde30

1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van het IKC Al Medina. Een organisatie met een islamitische identiteit die kinderopvang biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. In ons pedagogisch beleidsplan kunt u lezen welke werkwijze wij hanteren en wat daarbij onze uitgangspunten zijn.

Door het werken met één duidelijk pedagogisch beleidsplan geven we richting aan het handelen van onze medewerkers en zorgen we voor eenheid op onze verschillende groepen. Dit beleidsplan biedt grove kaders die richting geven aan het concreet handelen in de praktijk. Daarbij is er altijd sprake van een intentie. Dat betekent dat de dagelijkse praktijk om aanpassingen aan de specifieke situatie van een bepaald moment vraagt. Bovendien veranderen inzichten en ideeën in de loop der tijd. Richtlijnen zullen na overleg aangepast moeten worden, wat kan leiden tot wijzigingen in het beleidsplan. Daarmee wordt duidelijk dat het pedagogisch beleidsplan het resultaat is van een cyclisch en dynamisch proces. Om de kwaliteit van onze opvang te verbeteren zijn wij als organisatie ten alle tijden bezig met het vergelijken en onderzoeken van mogelijkheden die de kwaliteit op de kinderopvang verhoogt.

Algemene Doelstelling

Bij IKC Al Medina hebben wij als doel gesteld een professionele kindercentrum op te richten met kwalitatief hoogwaardig opvang aan te bieden voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar, ongeacht nationaliteit, geloofsovertuiging, cultuur of achtergrond, van werkende of studerende ouders, is welkom bij ons kindercentrum. Wel wordt er bij deze kindercentra gewerkt volgens de islamitische identiteit.

We gaan er daarbij vanuit dat het innerlijk en het uiterlijk in verband staan met elkaar. Volgens de Islam wordt iedereen zuiver en met een natuurlijke neiging tot het goede geboren. Vanuit islamitische pedagogiek is de manier waarop kleine en grote kinderen in de opvoeding dienen te worden benaderd, niet gelijk. De opvoeding wordt verdeeld in drie fasen, die elk ongeveer 7 jaar beslaan.

Fase 1 is voor kinderen tussen de 1-7 jaar en kenmerkt zich door spelen; dit staat bij Al Medina dan ook centraal.

Ons eerste streven is dat onze kinderopvang een veilige speelplek is voor kinderen van 0 t/m 12 jaar. Kinderen zijn ni'ma, een waardevol geschenk, en amaanah, iets dat je is toevertrouwd.

Op deze wijze gaan wij ook met uw kinderen om. Wanneer kinderen zich veilig voelen bij de pedagogisch medewerkers en bij de andere kinderen, dan is er ruimte voor ontwikkeling.

Voor ons is het belangrijk dat kinderen opgroeien in een omgeving waar aandacht, warmte en plezier aanwezig is. De islamitische identiteit geeft onze kinderen een gevoel van geborgenheid; we sluiten aan bij de thuissituatie en daardoor creëren we een veilige basis, waardoor kinderen het vertrouwen voelen om zich verder te ontwikkelen.

Wij bieden elke dag activiteiten aan in een rijke leeromgeving waardoor kinderen zich spelenderwijs op verschillende ontwikkelingsgebieden kunnen groeien. Bij IKC Al Medina leren wij kinderen om samen te spelen, om te delen en om te gaan met de regels van de groep. Dagelijks besteden wij aandacht aan de Islamitische achtergrond. Wij zien de opvang als een verlengde van de opvoeding thuis en hechten daarom veel

waarde aan de samenwerking met ouders. Samen werken we aan het voorkomen van achterstanden om alle kinderen een goede basis te geven.

Om onze kinderopvang zo verantwoord mogelijk te houden, werken wij volgens de nieuwe richtlijnen van de wet innovatie en kwaliteit kinderopvang. (IKK) De wet IKK is op 30 mei 2017 definitief aangenomen. IKC Al Medina biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan:

- Het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- Het bevorderen van de persoonlijke -en sociale competentie van kinderen;
- De socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden;

IKC Al Medina draagt zorg voor baby's, dreumes, peuters, kleuters en basisschoolkinderen. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de ontwikkelingsfasen waarin de kinderen zich bevinden.

Daarnaast staat het kind en de ouder bij Al Medina centraal. IKC Al Medina ziet de opvang van de kinderen als een samenspel tussen ouder(s), kind en onze organisatie. Voor Al Medina is het van belang dat:

- Ieder kind zich welkom voelt;
- Ieder kind voldoende aandacht krijgt;
- Ieder kind plezier heeft en leuk kan spelen;
- Ieder kind zich in zijn of haar tempo kan ontwikkelen;
- Ieder kind leert omgaan met leeftijdsgenoten en hierbij de sociale vaardigheden ontwikkelt;
- Ieder kind op een professionele wijze wordt begeleidt naar zelfstandigheid en verantwoordelijkheid;
- Bij Al Medina staat ieder kind en de ouders centraal;
- Ieder kind de fysieke veiligheid en gezonde verzorging krijgt;

IKC Al Medina wil bereiken dat het kind zich thuis voelt. Het pedagogisch beleid vormt een "vertaling" van onze doelstellingen en visie van de organisatie. Het geeft richtlijnen voor het handelen en voor de omgang met kinderen in ons kinderopvang. De kern in ons pedagogische beleid; de kwaliteit van de interacties tussen leidsters en kinderen en de verschillende contexten waarin de interacties zouden moeten plaatsvinden om de kinderen zich zo goed mogelijk te laten ontwikkelen.

De afgelopen jaren is er enorm veel onderzoek gedaan naar de effecten van kinderopvang in het leven van jonge kinderen. De vraag of kinderopvang wel of niet goed voor een kindje zal zijn kan nooit direct met ja of nee beantwoord worden. Als kinderopvangorganisatie is het van groot belang om een aantal aspecten goed in ogenschouw te nemen en daar naar te handelen. De kwaliteit van de kinderopvang is cruciaal voor de ontwikkeling van een kind.

Wij bij "Al Medina" streven er naar de opvang kwalitatief hoogwaardig aan te bieden. Dit alles met het kind als middelpunt. Opvang van kinderen in een kwalitatief hoogwaardig kindercentrum kan langdurige positieve effecten hebben op de sociale en persoonlijkheidsontwikkeling van kinderen, en op hun taal ontwikkeling en schoolprestaties.

2 Visie

De visie van het IKC Al Medina laak is ervoor zorgen dat de kinderen vanuit de islamitische identiteit, zich in een veilige en uitdagende leer/speelomgeving, optimaal kunnen ontwikkelen tot actieve en weerbare burgers. Naast het geven van hoogwaardig kwalitatieve opvang, leren we de kinderen bovendien vanuit islamitisch perspectief, te participeren in de Nederlandse samenleving.

3 Doelstelling van Al Medina

Bij het IKC Al Medina hebben wij als doel gesteld een professionele kindercentrum op te richten met kwalitatief hoogwaardig opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, ongeacht nationaliteit, geloofsovertuiging, cultuur of achtergrond, van werkende of studerende ouders. Iedereen is welkom bij ons in het kindercentrum. Wel wordt er bij dit kindercentrum gewerkt volgens de islamitische identiteit.

Het opvoeden van jonge kinderen gebeurt in overeenstemming met de islamitische identiteit. We gaan er daarbij vanuit dat het innerlijk en het uiterlijk in verband staan met elkaar. Volgens de Islam wordt iedereen zuiver en met een natuurlijke neiging tot het goede geboren.

3.1 Onze identiteit

Wij besteden dagelijks aandacht aan onze Islamitische achtergrond. Dit doen wij in overeenstemming met de Koran en de Soenna van onze profeet vrede zij met hem. Binnen de Islam wordt de opvoeding in drie fasen verdeeld en peuters bevinden zich in de eerste fase. De eerste fase is een fase waarbij het spelen centraal staat.

Bij IKC Al Medina worden kinderen gestimuleerd in hun ontwikkeling en in het eigen maken van normen en waarden door middel van spel en dagelijkse routines.

Onze islamitische identiteit is op verschillende manieren verweven binnen de organisatie:

1. **Materiaalgebruik:**

Binnen het IKC Al Medina is er diverse materialen die aansluiten bij de islamitische beleving. Denk hierbij aan boeken, poppetjes, gebedskleedjes en gebedskleertjes. Deze materialen worden gebruikt om op een speelse manier kennis te maken met de islamitische identiteit.

2. **Dagelijkse routines:**

We begroeten elkaar met "*Salam Aleykoem*" (de vredesgroet) en starten de dag gezamenlijk met een *dua* (smeekbede) in de kring.

Voor het eten zeggen we "*Bismillah*" (In de naam van Allah) en na het eten "*Alhamdoelillah*" (Alle lof aan Allah).

Wanneer een kindje niest, zeggen we "*Gezondheid*" en vervolgens "*Alhamdoelillah*".

We besteden veel aandacht aan hygiëne: kinderen wassen hun handen voor en na het eten en na ieder toiletbezoek. Reinheid is immers niet alleen belangrijk voor de gezondheid, maar vormt ook een essentieel onderdeel van de islam.

Als pedagogische professionals geven wij hierin het goede voorbeeld.

Aan het einde van de dag sluiten we gezamenlijk af met een *dua* voordat de kinderen naar huis gaan.

3. **Thema's en activiteiten:**

We besteden aandacht aan islamitische feestdagen zoals Ramadan en Eid. Tijdens deze periodes organiseren we passende activiteiten op het niveau van de peuters.

Indien mogelijk wordt er een ouder uitgenodigd om een activiteit te verzorgen die aansluit bij de islamitische geloofsbeleving, zodat ouders op een betrokken en betekenisvolle manier kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van de kinderen.

4. Basisdoelen voor kwaliteit

Het IKC Al Medina heeft een viertal basisdoelen gesteld om de kwaliteit aan te kunnen bieden en dit vervolgens ook te kunnen handhaven. Deze doelen komen uit de Oratie van Marianne Riksen Walraven: 'Tijd voor kwaliteit in de kinderopvang'. Hieronder worden de doelen beschreven.

3.2 Veiligheid:

Een veilige basis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest fundamentele pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang en zou volgens Riksen – Walraven (2000) het zwaarst moeten wegen bij het beoordelen van de pedagogische kwaliteit ervan.

Het ervaren van emotionele veiligheid bij kinderen vindt plaats wanneer er sensitief en adequaat wordt gereageerd op de signalen en behoeften van het kind. Een belangrijke voorwaarde hiervoor is het rekening houden met de karakter, de eigenheid, de stemming en de ontwikkelingsfase van het kind.

3.3 Gelegenheid bieden tot ontwikkeling van 'persoonlijke competentie':

Er wordt hiermee bedoeld op brede persoonskenmerken, zoals: veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit die kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan de veranderende omstandigheden.

3.4 Gelegenheid bieden tot ontwikkeling van 'sociale competentie':

Dit begrip omvat een breed scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals: het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Het is voor de ontwikkeling van belang om hier op jonge leeftijd, zo vroeg mogelijk, mee te beginnen en mee bezig te zijn. Het aanleren van de sociale competenties, zorgt ervoor dat kinderen op latere leeftijd bewust zijn over hun handelen op dit gebied.

3.5 Waarden en normen, 'cultuur':

Kinderen moeten de kans krijgen de waarden en normen van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, 'cultuur' eigen te maken. Normen en waarden zijn voor ieder mens anders. Bij de opvoeding van het kind spelen normen en waarden een belangrijke rol.

Middels verbale en non-verbale communicatie laten mensen, waaronder ook kinderen, blijken wat ze van een situatie vinden. Het oppikken van deze communicatie bij kinderen is van uiterst belang voor de pedagogische professionals en stagiaires van het IKC Al Medina laak. Hierdoor raken de pedagogische professionals en stagiaires meer in verbinding met het kind en kunnen zij inspelen op de behoeften en wensen van het individuele kind. Op deze manier wordt de ontwikkeling van het kind gestimuleerd.

Op het IKC Al Medina laak wordt niet alleen de oratie van Marianne Riksen-Walraven als visie vertaald, maar ook de islamitische identiteit naar voren gebracht, zodat het goed aansluit op de Islamitische school Al Qoeba en de opvoeding vanuit huis hier wordt voortgezet.

Tegenwoordig gaat opvoeden veelal om het grootbrengen van je eigen kind. Er wordt veel individueel gedacht, bijvoorbeeld “hoe wordt mijn kind gelukkig?” of “hoe ontwikkelt mijn kind zich het best?”. Wat vergeten wordt is dat opvoeden te maken heeft met de samenleving. Opvoeden is namelijk je kind voorbereiden voor de volwassenheid en het bijbrengen van normen en waarden. Een kind leert tegenwoordig in veel mindere mate hoe het zich aanpast aan de behoefte van een ander. Kinderen hebben steun en grenzen nodig.

Een medewerk(st)er leert kinderen bijvoorbeeld om dingen samen te delen, om samen te spelen, om zelf een conflict op te lossen.

De onderwerpen die verder in dit beleidsplan worden beschreven vormen het basiskader waaruit wordt gewerkt. Dit noemen wij de *randvoorwaarden*.

3.6 Pedagogische professionals

Het team van IKC Al Medina Laak bestaat uit een leidinggevende, een pedagogisch coach/beleidsmedewerker en pedagogische professionals . Bij volledige bezetting bestaat het team uit vier vaste pedagogische professionals .

Per dag werken er minimaal 4 pedagogische professionals op de groepen van IKC Al Medina Laak. Het aantal pedagogische professionals kan variëren afhankelijk van de bezetting van de groepen en wordt vastgesteld conform de geldende regels uit het convenant kinderopvang.

Bij afwezigheid door ziekte of vakantie van een vaste pedagogisch medewerker wordt er een invalkracht ingezet. We streven naar een zo hoog mogelijke mate van continuïteit, en werken daarbij met vaste invalkrachten die bekend zijn met de kinderen en ouders.

Alle pedagogische professionals beschikken over een erkend diploma voor de kinderopvang en zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Deze VOG bevestigt dat de medewerker geen strafbare feiten heeft gepleegd die hem of haar verhinderen om met kinderen te werken. Voor aanvang van hun werkzaamheden (ook stagiaires en vrijwilligers) dienen nieuwe medewerkers zich in te schrijven in het Personenregister Kinderopvang. Daarmee wordt de medewerker officieel gekoppeld aan IKC Al Medina Laak en kan hij of zij de werkzaamheden aanvangen.

Vanaf **1 januari 2025** dienen de pedagogische professionals ook minimaal de **Nederlandse 3F kwalificatie** te bezitten. Voor de peuteropvang met **VVE** moeten medewerkers ook in het bezit zijn van een **VVE-kwalificatie** of dit in de nabije toekomst behalen door middel van scholing.

Op de dagopvanggroep hebben de pp-ers een babyscholing gedaan en of zijn ze bezig met een bijscholing.

Bovendien is er elke dag een medewerker in het pand aanwezig die beschikt over een kind specifieke-EHBOkennis.

3.7 Pedagogisch beleidsmedewerker / pedagogisch coach

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker neemt de verschillende beleidsstukken, omtrent pedagogiek binnen het IKC Al Medina laak op. Hierbij kan worden gedacht aan het algemene (pedagogisch) beleidsplan, de locatie specifieke werkplannen en het onderdeel emotionele veiligheid uit het veiligheidsplan. Tevens evalueert de pedagogisch coach/beleidsmedewerker de haalbaarheid in de uitvoering van het plan.

De pedagogisch coach dient als middelpunt tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan, zowel binnen de opvang als buiten de opvang met externe partijen. De pedagogisch coach helpt de medewerkers en stagiaires in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, (pedagogische) kennis en vaardigheden. Daarnaast achterhaalt de pedagogisch coach samen met de medewerkers en/ of stagiaires wat de behoefte op het gebied van coaching is.

Sinds 1 januari 2019 zijn alle kindercentra verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker en/of pedagogisch coach in dienst te hebben. Deze eis tot coaching is ingevoerd om de geboden kwaliteit in de praktijk van de kinderopvang te verhogen. Iedere beroepskracht die werkzaam is bij het IKC Al Medina laak ontvangt coaching. De coaching geldt niet alleen voor vaste beroepskrachten, maar ook voor beroepskrachten met flexibele inzet en stagiaires. Het doel van deze functie is het bijdragen aan de voorbereiding, ontwikkeling en uitvoering van het pedagogisch beleid en door middel van coaching, het verbeteren van de kwaliteit van de werkzaamheden van de pedagogische professionals en stagiaires.

De beleidsmedewerker en pedagogisch coach bij het IKC Al Medina is Mw. Afalah en Mw. R Akachar is pedagogische coach in opleiding. Hieronder wordt op een schematische wijze, een overzicht over het aantal coachuren voor pedagogische professionals bij IKC Al Medina laak, locatie:

Berekening en inzet per 1 januari 2026:

- Beleidsuren IKK: minimaal 50 uur per jaar, per uniek LRK-nummer.
- Coach uren(IKK): 10 uur per fte(fulltime-equivalent) PP-er.
- Peuters met VE is 10 uur per kind.

Peilstraat voor het jaar 2026 weergegeven.

Beleid uur per jaar	Coach uren per jaar	Verdeeld over
50 uur	40uur	4 vaste PM'ers
	200 uur	20 Peuters met VE

Totaal PBM'S 290 uren

Voor de flexibele pedagogische professionals wordt er gekeken naar hun gemiddelde aantal gewerkte uren van de afgelopen drie maanden. Aan de hand daarvan berekenen wij hoeveel uur zij gecoacht zullen worden.

De taken van de PBM'er:

- Ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen de organisatie;
- Het hebben van een actieve rol in de verbetering van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de pedagogische professionals ;
- Zorg dragen voor de juiste uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer; Om te zien welke punten er extra aandacht nodig hebben met betrekking tot verbetering, wordt er aan het begin van het jaar gestart met nulmetingen door middel van (objectieve) gestructureerde observaties. Aan de hand van de resultaten, wordt er actie ondernomen om de kwaliteit en kwantiteit van de kinderopvang te verbeteren. Dit is een dynamisch proces en dit proces zal

altijd weer aangescherpt moeten worden. Om meer zicht te krijgen in het werkpakket van de pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach, raden wij u aan om het coachplan van dit jaar te lezen. Dit plan staat (zonder privé bijlagen) op de website. Om de privacy van onze medewerkers en kinderen te waarborgen, zullen doelgerichte observaties en namen niet openbaar staan in het document.

5.3 stagiaires

Binnen het IKC Al Medina dragen wij graag ons steentje bij aan het opleiden van nieuwe medewerkers binnen ons kindercentrum. Op alle groepen bieden wij beroepskrachten in opleiding de mogelijkheid om op ons kindercentrum beroepservaring op te doen. Voor pedagogisch medewerker in de kinderopvang is de gangbare opleiding: Pedagogisch Werk niveau 3 (PW3). Deze opleiding kent twee varianten, namelijk:

- De BOL-opleiding van 3 jaar. Een leerling van deze opleiding volgt 3 dagen per week theorie en loopt stage. Zij wordt boventallig ingezet.
- De BBL-opleiding van 3 jaar. Een leerling van deze opleiding krijgt bij ons een leerarbeidsovereenkomst voor 20 tot 30 uur per week en gaat daarnaast 1 dag in de week naar school. De BBL-er wordt altijd naast een ervaren pedagogisch medewerker ingezet en kent in principe een opbouw tot inzetbaarheid van 100% in negen maanden. Daarnaast is het mogelijk stagefaciliteiten te bieden voor o.a. de volgende opleidingen: - Helpende Welzijn, niveau 3. - Pedagogisch Werk, niveau 4.

Huishoudelijke taken: Afwassen / dweilen / stofzuigen / toiletten schoonmaken / schoonmaken van de leefruimte / schoonmaken van speelmateriaal / ramen lappen.

Werkzaamheden van stagiaires: Stagiaires kunnen werkzaamheden uitvoeren op verschillende gebieden, namelijk:

- Begeleiden van kinderen: Overdragen van waarden en normen / observeren van kinderen / stimuleren van de verschillende ontwikkelingsgebieden / zorg dragen voor een goede communicatie en sfeer in de groep / stimuleren van behulpzaamheid van de kinderen voor elkaar / stimuleren tot samenspel.
- Lichamelijke verzorging: Aanleren van kinderen om zichzelf lichamelijk te verzorgen, bijv. handen wassen na het plassen of buiten spelen.
- Veiligheid en hygiëne: Hygiënisch handelen / verlenen van eerste hulp (bijvoorbeeld een pleister plakken) / scheppen van regelmaat en orde / oog hebben voor de lichamelijke veiligheid van de kinderen / bieden van emotionele veiligheid / hanteren van regels in de groep.
- Voedingstaken: Helpen bij eten en drinken / verzorgen van de maaltijd / rekening houden met de kwaliteit van de voedingsmiddelen.
- Activiteiten: Scheppen van voorwaarden van activiteiten / motiveren tot deelname aan activiteiten / begeleiden van de kinderen bij de activiteiten / organiseren van activiteiten / bij activiteiten inspelen op belangstelling/stemmingen van de kinderen / afwisselend activiteitenprogramma aanbieden (kinderen moeten vaak uitgedaagd worden).

- Communicatie met ouders: Breng- en haalgesprekken houden (wordt gedurende de stage opgebouwd) / persoonlijk voorstellen aan de ouders (netjes een hand geven) / onderhouden van een goed contact met de ouders / opnemen van de telefoon (wordt gedurende de stage opgebouwd).

De begeleiding van de stagiaire wordt uitgevoerd door één van de pedagogische professionals van de groep, de praktijkbegeleider. Zij introduceert de stagiaire in de groep, in het team en in de organisatie en begeleidt (samen met de andere pedagogische professionals van de groep) de stagiaire bij de dagelijkse werkzaamheden. Minimaal 1 x per week hebben stagiaire en praktijkbegeleider een begeleidingsgesprek, waarin o.a. functioneren van de stagiaire en de verschillende werkzaamheden aan bod komen. De praktijkbegeleider zorgt voor een goede overdracht tussen haar en de overige collega pedagogische professionals, zodat ook zij weten welke bevoegdheden de stagiaire heeft en welke opdrachten er afgerond dienen te worden.

Indien de stagiaire en de begeleider er samen niet uitkomen of verder informatie nodig hebben met betrekking tot een opdracht of informatie op pedagogisch gebied, kunnen zij de pedagogisch coach raadplegen. Er is een mogelijkheid om vrijwilligers aan te nemen binnen het IKC Al Medina.

3.8 Leidinggevende

Binnen het IKC Al Medina laak kennen we 2 leidinggevende functies die elk op hun eigen niveau verantwoordelijk zijn voor de kinderdagopvang:

- De directeur, Dhr. M. Akachar, is verantwoordelijk voor het IKC Al Medina in zijn geheel. Mw. N. Afalah is in het begin zowel leidinggevende als Coach en samen met Dhr. M. Akachar, het eerste aanspreekpunt voor pedagogische professionals.
- Rania Akachar is een pedagogische coach in opleiding en zal de pedagogische coach ondersteunen met coaching en tevens binnen de locatie het aanspreekpunt zijn.

Verder bieden zij aan pedagogische professionals o.a. werkbegeleiding en ondersteuning bij knelpunten, bijvoorbeeld door individuele, groeps-, team-, kind-besprekingen. Daarnaast dragen de leidinggevend en de pedagogische coach zorg voor deskundigheidsbevordering, bijscholing en het invoeren van deskundigen indien nodig. Zij onderhouden contacten met de ouders wanneer die niet terecht kunnen bij de pedagogisch medewerker. Zodra de oudercommissie is opgesteld, zal Mw. N. Afalah contacten onderhouden.

3.9 De rol van onze leidsters bij het IKC Al Medina

De leidster is degene die vorm geeft aan het pedagogisch beleid in haar werk met de kinderen. Zij is hierin de belangrijkste factor.

Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch medewerker vanuit een professionele houding haar werkzaamheden verricht en goede opvang biedt. Zij verzorgt, stimuleert en begeleidt uw kind in zijn/haar ontwikkeling.

Het in de praktijk vertalen van de pedagogische visie, uitvoeren van de doelstellingen en de uitgangspunten, vraagt de volgende belangrijke competenties van onze leidster;

- Een positieve houding en positieve houding naar kinderen toe;
- Een sensitieve en responsieve houding;
- Goed kijken naar kinderen om het kind te leren kennen en aan te voelen wat elk individueel

kind nodig heeft;

- Praten en uitleggen op het niveau van de kinderen;
- Vertellen wat je doet en wat je ziet;
- Kinderen de ruimte kunnen en durven geven om zich te ontwikkelen, nieuwe mogelijkheden aanbieden;
- Een stimulerende omgeving creëren;
- Open staan voor ideeën, meningen en culturen: Respect voor kinderen, ouders en elkaar;
- Reflectie op eigen werk en het eigen handelen; “het waarom en waarom juist zo” ter discussie durven te stellen. Feedback kunnen en durven geven en ontvangen. Durven en kunnen veranderen;
- Besef en bewust zijn van je voorbeeldrol voor kinderen, zowel in het omgaan met kinderen als met je collega's en ouders;
- Flexibiliteit en creativiteit, mogelijkheden zien en benutten: zowel intern als extern;
- Het beste uit elkaar en de kinderen willen en kunnen halen;
- Er voor zorgen dat ouders het gevoel hebben dat hun kind bij jou in goede handen is;
- Goed kunnen samenwerken.

3.10 Het pedagogisch beleidsplan in de praktijk

Bij het IKC Al Medina laak hanteren wij de volgende werkwijze voor het ondersteunen van de verschillende ontwikkelingsfases in onze groepen:

Zintuigelijke ontwikkeling

De baby's leren door nieuwe ervaringen. Hierbij maken zij gebruik van hun zintuigen. Baby's zijn erg nieuwsgierig, daarom bieden wij voldoende leer en spelmomenten. Wij voeden en verzorgen de baby's. Bovendien hanteren wij een dagschema met daarin de voeding en slaapmomenten. Wat betreft de voeding momenten is het van essentieel belang dat iedere baby de juiste hoeveelheid voeding krijgt. Daarnaast is voldoende slaap feitelijk noodzakelijk voor de groei en ontwikkeling van iedere baby.

Peuters: zintuigelijke ontwikkeling van peuters is cruciaal voor hun algehele groei en kan worden gestimuleerd door verschillende activiteiten die de zintuigen prikkelen.

Zintuigelijke ontwikkeling verwijst naar de manier waarop een kind informatie verzamelt en begrijpt via de zintuigen: zien, horen, ruiken, proeven en voelen. Voor peuters is het essentieel om deze zintuigen te ontwikkelen, omdat dit hen helpt om de wereld om hen heen te begrijpen en hun vaardigheden te verbeteren.

Taalontwikkeling

Twee krachtige manieren waarop kinderopvang de taalontwikkeling kan stimuleren zijn **interactief voorlezen en gericht praten met kinderen**. Taal is de basis voor communicatie, leren en sociale interactie. Wij zingen graag met de baby's. Klanken en ritme worden hier gecombineerd.

Bovendien is het herhalen van de liedjes een leuke bezigheid en leren zij op deze wijze nieuwe woordjes. Hier stimuleer je ook hun grove en fijne motoriek door bepaalde handelingen uit te voeren, zoals klappen. Zo moedig je ze aan om mee te doen. Naast deze voordelen is zingen ook een sociale activiteit. Om de **taalontwikkeling van je peuter te stimuleren**, doen we de volgende activiteiten: door veel te praten met het kind en op een rustig tempo en duidelijk tempo.

- Voorlezen: Dit is een krachtige manier om taalontwikkeling te ondersteunen. Probeer voor te lezen met een twist om het interessant te maken.
- Zing liedjes: Liedjes zijn geweldige hulpmiddelen voor spraakontwikkeling.
- Diversiteit in activiteiten: Doe verschillende dingen samen, zoals knutselen en creatief spelen, om taal te combineren met creativiteit.

Deze activiteiten helpen niet alleen bij de taalontwikkeling, maar maken het ook leuk en interactief voor onze peuters.

Spelen:

Wij ondersteunen de motorische ontwikkeling van de baby's middels samenspel. Interactie met de baby's zorgt voor veel plezier, maar zorgt daarnaast ook voor een bron van ontwikkeling. De ontwikkeling van bijvoorbeeld de oogspieren, stimuleren wij door de baby's op hun buik te leggen en vervolgens verschillende ballen te laten rollen. Bovendien worden hun rug, nek en buikspieren versterkt. Deze spieren zijn weer van essentieel belang bij bijvoorbeeld de kruip of tijgerfase.

Waarom is spelen voor peuters belangrijk? Door te spelen, leren peuters veel.

Zo ontwikkelen ze hun motoriek, hun sociaal-emotionele ontwikkeling, hun taalontwikkeling en hun zelfbeeld. Belangrijk voor het kind is dat hij zich veilig en vertrouwd voelt.

De werkwijze die wij uitvoeren is het ondersteunen van de ontwikkelingstaken. Dit doen wij door verschillende thema's aan te bieden aan de peuters. Wij bieden fantasierollenspellen en constructiespellen aan.

De werkwijze die wij hier toepassen voor de peuters is het ondersteunen van hun zelfstandigheid en ontwikkelingsfases. Wij bieden ze voldoende bewegingsvrijheid, door ze spel materiaal aan te bieden die past bij hun ontwikkelingsfase. De kinderen krijgen de vrijheid om zowel binnen als buiten te kunnen spelen. Bij het buitenspeeluur krijgen de kinderen de kans om gebruik te maken van de step, fiets en kunnen zij vrij rondrennen.

Ook hebben wij binnen een zandbak waarin de kinderen de mogelijkheid hebben om met het zand te spelen, te voelen en vormpjes te maken. De kinderen gebruiken hierbij hun fantasie en maken soms taartjes van het zand. Hierin leveren wij een bijdrage aan de fijne en grove motoriek. Wij hebben ook verschillende speelhoeken die kindvriendelijk zijn en bescherming bieden voor de veiligheid voor het kind. Denk aan zacht materiaal zoals kussens en knuffels. Door ze vrij te laten spelen ontdekken ze de wereld om hen heen en nemen wij deel aan hun belevingswereld.

Voor de peuters op onze voorschool werken wij met een VVE programma. Bij het IKC Al Medina willen wij ervoor zorgen dat ieder kind de kans krijgt om zich volledig te kunnen ontwikkelen en daarbij geen risico loopt op onderwijsachterstanden zodra hij/ zij naar de basisschool gaat. Onze Pedagogische professionals bieden deze hulp aan en samen zorgen wij ervoor dat uw kind spelenderwijs hiervan kan leren. Dit doen wij door bijvoorbeeld zoveel mogelijk voor te lezen of samen met de kinderen te lezen. Het IKC Al Medina heeft alle activiteiten zo ingericht, dat we de brede ontwikkeling van de peuters op verschillende manieren stimuleren. We ontwikkelen de taal van de peuters en bevorderen het denken. We houden als leidraad vier ontwikkelingsgebieden aan:

- a) spraak- en taalontwikkeling;
- b) sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c) motorische en zintuiglijke ontwikkeling;
- d) rekenontwikkeling.

6.2 Groepsindeling

De leeftijdsopbouw binnen IKC Al Medina Laak bestaat uit 3 stamgroepen: 1 dagopvanggroep en 2 voorschoolgroepen.

Dagopvanggroep (0-4 jaar):

Onze dagopvang bestaat uit 1 stamgroep voor kinderen van 0 tot 4 jaar, waarbij maximaal 8 kinderen per dag worden opgevangen. Van deze 8 kinderen mogen maximaal 3 baby's zijn

Dat wil zeggen dat wij ons uiterste best doen om de groep zo op te bouwen dat er voor elk kind een aantal leeftijdsgenootjes zijn. Het hebben van oudere en jongere kinderen in de groep stimuleert de jonge kinderen in hun cognitieve, sociale en communicatieve vaardigheden.

Dagritme:

Structuur zorgt voor een gevoel van emotionele veiligheid. Daarom zorgen wij voor een vast dagritme. Dit is op alle groepen in grote lijnen hetzelfde. Zo wennen de kinderen aan de vaste gewoontes en gebeurtenissen van de dag. Ze leren op deze manier te anticiperen op wat er gaat gebeuren en het biedt hen structuur (en dus veiligheid). De kinderen hebben bij ons zoveel mogelijk een vaste slaappleaats. Lekker vertrouwd in een eigen bed, met eventueel een eigen knuffel en speen, komt het kind het beste tot rust.

Dagprogramma

07:30 – 08:45	Inloop. Kinderen worden gebracht en mogen vrij spelen
09:00 – 09:30	Gezamenlijk speelgoed opruimen.
09:30 – 10:00	Persoonlijke verzorging en fruit eten
10:00 – 10:45	Thema gericht activiteit
10:45 – 11:15	Buiten spelen
11:15 – 11:30	Persoonlijke verzorging
11:30 – 12:00	lunchen
12:00 – 12:30	Persoonlijke verzorging. Er wordt voorgelezen voordat de kinderen naar de slaapkamer gaan.
12:30 – 15:00	Middagdutje. Wanneer de kinderen uit bed komen is er tijd voor persoonlijke verzorging en een activiteit aan tafel.
15:00 – 16:00	Er wordt gegeten en een sapje gedronken
16:00 – 17:00	Dit is het moment voor een gerichte activiteit aan tafel, gevolgd door vrij spel.
17:00-18:30	De kinderen krijgen nog aan tafel wat te drinken en mogen daarna vrij spelen totdat de ouders komen

Buitenruimte: IKC Al Medina heeft specifiek voor deze groep een aparte buitenspeelruimte gecreëerd dat volledig afgesloten is d.m.v een hek zodat de veiligheid van deze groep gewaarborgd wordt. De buitenruimte biedt de mogelijkheid tot individueel spel, maar ook tot samenspel o.a. balspellen, rollenspel, kringspelletjes etc. Ons buiten ruimte is voor een deel betegeld met rubberen tegels en voor een deel met betonnen tegels. Ook is er een mooi speeltoestel met een huisje, klautertrapje en glijbaan

Samen eten is belangrijk. Samen eten is gezellig. Eetmomenten geven structuur aan de dag.

Samen eten versterkt het onderlinge contact. Tijdens de eet en drink momenten zitten alle kinderen en pedagogisch medewerkers aan tafel. Er is ruimte om een DUA op te zeggen. De kinderen krijgen ruimte om iets te vertellen en er wordt voorgelezen. De kinderen worden tijdens de maaltijden gestimuleerd zelfstandig te eten. De kinderen kunnen onderling en met de medewerkers een gesprek voeren. Het eten en drinken samen is een 'sfeervol en sociaal leermoment'.

Oudere peuters hebben het middagslaapje vaak niet meer nodig. Kinderen die niet slapen, bieden we een rustige activiteit aan, zodat zij wel een rustmoment hebben op de dag.

Slapen :Op het kindercentrum treffen we een aantal preventieve maatregelen zodat jonge kinderen veilig en gezond kunnen slapen op de opvang. Zo leggen we baby's op hun rug te slapen ter voorkoming van wiegendood. Er is voor de baby's een nieuwe protocol slapen en dat wordt gehanteerd.

Dreumesen en peuters slapen in hun bedje en of op stretchers op de groep. Bijzonderheden rondom het slapen, zoals een speen, een knuffel, worden met ouders bij kennismaking gesproken. Als kinderen wat ouder worden en minder behoefte aan slaap krijgen, dan wordt dat langzaam afgebouwd. Oudere peuters hebben het middagslaapje vaak niet meer nodig. Kinderen die niet slapen, bieden we een rustige activiteit aan, zodat zij wel een rustmoment hebben op de dag. Door middel van een babyfoon die continu aanstaat houden wij de slapende kinderen in de gaten. Verder lopen de medewerkers eens in het half uur de slaapkamer binnen en kijken zij ook naar de slapende kinderen als zij nieuwe kinderen naar bed brengen. Voor de baby's is er een aangepaste protocol voor veilig slapen, dit protocol is ter inzage op locatie

Verschonen, zindelijkheid en persoonlijke hygiëne: Verschonen is een contactmoment tussen het kind en de pedagogisch medewerker. Het samen zijn tijdens het verschonen geeft veel mogelijkheden voor een positieve interactie tussen kind en pedagogisch medewerker. Samen zorgen ze ervoor dat het kind een schone luier krijgt en is er tijd voor aandacht voor elkaar. Na iedere maaltijd, na het slapen, einde van de dag, tussendoor indien nodig, verschonen wij de kinderen.

Als een kind eraan toe is om zindelijk te worden, zorgen wij ervoor dat het op een potje en later op de wc leert gaan. Wij doen dit altijd in nauwe samenwerking met de ouders. Het is voor het kind soms spannend, daarom bieden wij dit op een speelse, niet dwingende manier aan. Wij leren de kinderen persoonlijke hygiëne, door hen na wc-gebruik, gebruik van het potje en voor het aan tafel gaan, de handen te laten wassen.

Peutergroepen 2,5 tot 4 jaar:

In totaal biedt IKC Al Medina Laak aan 24 kinderen peuteropvang. Deze kinderen krijgen 4 dagdelen opvang per week, verdeeld over ochtend- en middaggroepen. Bij de voorschool wordt gewerkt met het VVE-programma Piramide IKC Al Medina heeft 1 voorschool lokaal van maximaal 12 kindplaatsen. Hier kunnen wij maximaal 2 groepen realiseren die elk 16 uur opvang krijgen per week (ochtend en middag groep). Naast kinderen die aan 4 dagdelen deelnemen, verwelkomen wij ook kinderen die aan 2 dagdelen deelnemen.

De voorschoolse educatie is bestemd voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar die dus risico lopen op een onderwijsachterstand. Verschillende factoren kunnen een negatieve invloed hebben op de ontwikkeling van het kind. Als ouders van kinderen bijvoorbeeld slecht of geen Nederlands kunnen spreken brengt dat een risico met zich mee voor de taalontwikkeling van het kind. Bij IKC Al Medina willen wij ervoor zorgen dat ieder kind de kans krijgt om zich volledig te kunnen ontwikkelen en daarbij geen risico loopt op onderwijsachterstanden zodra hij/ zij naar de

basisschool gaat.

Om de ontwikkelingsachterstanden bij kinderen te verminderen werken we met het piramide methode voor voorschoolse educatie. Deze methode zorgt ervoor dat de ontwikkeling van de kinderen op een samenhangende manier gestimuleerd kan worden. De ontwikkeling van het kind wordt nauwkeurig in de gaten gehouden en geregistreerd.

De dagritme:

Structuur zorgt voor een gevoel van emotionele veiligheid. Daarom zorgen wij voor een vast dagritme. Dit is op alle groepen in grote lijnen hetzelfde. Zo wennen de kinderen aan de vaste gewoontes en gebeurtenissen van de dag. Ze leren op deze manier te anticiperen op wat er gaat gebeuren en het biedt hen structuur (en dus veiligheid).

Ochtendgroep programma

08.45 – 09.15	Kinderen worden gebracht en mogen vrij spelen
09:00 – 09:30	kringgesprek en thema
09:30 – 10:00	spelen in de hoeken /activiteit
10:00 – 10:30	handen wassen, eten en drinken
10:30 – 10:40	plassen en handen wassen
10:40 – 11:10	Activiteit ,piramide gericht
11:10 – 11:45	spel en bewegingsactiviteit
11:45 – 12:15	Activiteit, piramide gericht
12:15 – 12:30	afsluiting en vertrek

Middaggroep programma

13:15– 13:45	Kinderen worden gebracht en mogen vrij spelen
13:45– 14:00	kringgesprek en thema
14:00 – 14:30	spelen in de hoeken/activiteit
14:30 – 15:00	handen wassen, eten en drinken
15:00 – 15:10	plassen en handen wassen
15:10 – 15:40	activiteit
15:40 – 16:15	spel en bewegingsactiviteit
16:15 – 16:45	activiteit
16:45 – 17:00	afsluiting en vertrek

De groepsruimtes zijn gezellig ingericht, waarbij het mogelijk is verschillende activiteiten uit te voeren. Ook bieden de groepsruimtes de kinderen de mogelijkheid om te ontspannen en uit te rusten, maar ook om te bewegen, zich creatief te ontwikkelen, etc. Er zijn een gezellige zithoek, een atelier of knutseltafels, speelhoeken voor het spelen met auto's, poppen of het doen van spelletjes. Speelgoed, knutselmateriaal, e.d. zijn goed bereikbaar voor kinderen en nodigen door hun opstelling uit tot een gevarieerd en creatief spel, waarbij kinderen zelf keuzes kunnen maken. Kinderen hebben de mogelijkheid om zowel alleen of met anderen te spelen en te ontdekken. Leeftijd en samenstelling van de groep bepalen de inrichting en de aanwezige materialen. Het meubilair is gericht op de grootte van de kinderen en op beheersing van het lichaam. Bij de inrichting van een aanwezige speelhal, speellokaal of gemeenschappelijke ruimte wordt eveneens rekening gehouden met leeftijd en ontwikkeling van de kinderen.

Buitenruimte: De Peutergroepen maken gebruik van de buitenspeelplaats, buiten de hekken van

de dagopvang buitenspeelruimte . Hier wordt voor het kind de mogelijkheid tot individueel spel, maar ook tot samenspel geboden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan balspellen, tikspellen of kringspellen. Op de buitenspeelplaats bevinden zich diverse speeltoestellen waar de kinderen gebruik van kunnen maken. Zo kan de pedagogisch medewerker ervoor zorgen dat er fietsen komen te staan of dat er een bal of springtouw mee naar buiten gaat. Ons streven is om iedere dag minimaal 30 minuten naar buiten te gaan.

Samen eten is belangrijk. Samen eten is gezellig. Eetmomenten geven structuur aan de dag. Samen eten versterkt het onderlinge contact. Tijdens de eet en drink momenten zitten alle kinderen en pedagogisch medewerkers aan tafel. Er is ruimte om een DUA op te zeggen., kinderen krijgen ruimte om iets te vertellen en er wordt voor gelezen. De kinderen worden tijdens het eten gestimuleerd zelfstandig te eten. De kinderen kunnen onderling en met de medewerkers een gesprek voeren . Het eten en drinken samen is een 'sfeervol en sociaal leermoment'.

Stamgroep ruimtes

Elk kind binnen IKC Al Medina Laak zit in één vaste stamgroep, waarbij de groepsruimte is ingericht volgens de leeftijd en behoeften van de kinderen. De stamgroepen komen op bepaalde momenten samen, zoals bijvoorbeeld:

- Bij het begin en het einde van de dag is er een mogelijk dat de kinderen elkaar ontmoeten, omdat we maar één ingang hebben voor zowel de dagopvang als de voorschool. Dit geldt dus ook voor de KDV-kinderen.
- Een van de vaste medewerkers van de stamgroep zijn altijd aanwezig om de continuïteit en begeleiding van de kinderen te waarborgen.

Elke stamgroep heeft een vast team van pedagogische professionals . We streven naar een team van maximaal drie medewerkers per stamgroep bij twaalf kinderen. Dit zorgt voor een persoonlijke en consistente benadering van elk kind. Ook wordt er zorg gedragen voor een goed personeelsbeleid, zodat bij langdurige ziekte of verlof van een medewerker een vaste vervangende kracht aanwezig is.

Beroepskracht / kind ratio

Bij de samenstelling van de groep en de medewerker/kind ratio, houdt het IKC Al Medina zich aan een rekentool die door de Ministerie van SZW is opgesteld (Rijksoverheid, Z.D.). Deze tool wordt gebruikt bij het maken van roosters die het aantal medewerkers op de groep bepalen.

De toewijzing van de aantal medewerkers op de stamgroepen, vindt plaats volgens de verhoudingen, zoals die voortkomen uit de Regeling Kwaliteit Kinderopvang, Kwaliteitseisen peuterspeelzalen en zoals dit staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan van het IKC Al Medina . De inzet van het aantal pedagogische professionals vindt plaats door middels van de eerder beschreven rekentool die hiervoor is ontwikkeld. De verwijzing van de link kunt u, onder de naam Rijksoverheid (Z.D.) vinden in de literatuurlijst van dit document.

Hieronder wordt op een schematische wijze weergegeven op welk tijdstip er gebruik wordt gemaakt van de drie uren-regeling. Dit geldt voor alle werkdagen van de week.

Tijd waarop wordt voldaan aan beroepskracht- kind ratio:	Tijd waarop er gebruik wordt gemaakt van drie uurs-regeling
07:30 – 08:15	08:15 – 09:00
09:00 – 13:00	13:00 – 14:30
14:30 – 17:00	17:00 – 17:45
17:45 – 18:30	

De verhouding van het aantal medewerkers en aantal feitelijk gelijktijdige aanwezige kinderen op de groep, bedraagt ten minste:

- Eén beroepskracht per drie kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar;
- Eén beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar;
- Eén beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar; - Eén beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar;

Het bovenstaande medewerker – kind ratio wordt hieronder in een tabel weergegeven.

Kinderen in de leeftijd van:	Eén pedagogische medewerker per:
0 tot 1 jaar	Drie kinderen
1 tot 2 jaar	Vijf kinderen
2 tot 3 jaar	Zes kinderen
3 tot 4 jaar	Acht kinderen

Onderstaand volgt een voorbeeld waarin de drie- uursregeling is toegepast

Wij gebruiken deze momenten bijvoorbeeld:

- Aan de randen van de dag als niet alle kinderen er zijn;
- Tijdens pauzetijden van onze professionals (tussen 13.00-14.30 uur);
- Mogelijk bij het plaatsvinden van speciale situaties, bijvoorbeeld een oudergesprek. Ook op deze momenten zorgen we voor goede begeleiding. Er is dan altijd minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten op de groep aanwezig. In het rooster registreren we de werk- en pauzetijden.

Pedagogisch medewerkers hebben recht op een pauze van minimaal 30 minuten tijdens een dienst van minimaal 5,5 uur. De pauzemomenten worden flexibel ingepland binnen de aangegeven tijdsperiode, afhankelijk van de behoeften van de groep. Hoe gaan we om met deze momenten? We dragen er zorg voor dat we afwijken op momenten dat de activiteiten op de groep passend zijn. Medewerkers maken hier gezamenlijk een goede inschatting in, omdat het per groep verschilt.

Tijdens groepsactiviteiten-, eetmomenten en risicovoller spel wijken we niet af van de BKR. Tijdens pauzemomenten of aan de randen van de dag is tijdelijk afwijken mogelijk omdat:

- De meeste kinderen slapen tijdens de pauzetijden. De groep is dan rustiger, waardoor professionals op een andere manier toezicht kunnen houden. Er is minder begeleiding nodig dan op actieve momenten, zoals spel of eetmomenten.
- Aan het begin en eind van de dag worden rustige en voorspelbare spelactiviteiten aangeboden door de kinderen uit te nodigen te spelen in de verschillende speelhoeken van de ruimte. Ook worden ouders gestimuleerd een korte periode bij de kinderen te blijven tijdens het halen en brengen.

Hierdoor kan tijdens het afwijken van de BKR volstaan worden met minimaal de helft van de benodigde beroepskrachten volgens de BKR. De momenten waarop wij afwijken hebben wij vastgesteld op basis van de meest voorkomende situaties, ofwel een analyse van het brengen haalpatroon van de kinderen en de pauzetijden van de pedagogisch medewerkers. Brengen haaltijden zijn 2 dynamisch en verschillen per dag, afhankelijk van werktijden van ouders, seizoenen, het verkeer etc. Wij registreren dagelijks de aan- en afwezigheid van de kinderen en de pedagogisch medewerkers. Hierdoor kunnen wij dynamisch sturen en zorgen wij dat wij binnen de maximale toegestane afwijking van de BKR blijven.

Het ritme van de groep, dat mede is afgestemd op rust- en slaaptijden van de meeste kinderen, is leidend voor de inzet van de pedagogisch medewerkers. Zo kunnen we de kinderen maximaal aandacht geven en borgen we de sociaal- emotionele veiligheid.

is er door het afwijken slechts één pedagogisch professional op locatie aan het werk, dan dragen we zorg dat er altijd aan de 4-ogen principe wordt gehouden.

Voorbeeld beschrijving indeling groepen en momenten van afwijken BKR Locatie IKC Al Medina Laak:

Aantal groepen: Groep1 NOAH; verticaal 0 tot 4 jaar; maximaal 8 kinderen
2 beroepskrachten; professional 1 van 7:30.00 tot 17:00 uur; pauzetijd van 1 uur tussen 13.00 en 14:30uur.

Op de peuteropvang groep wordt er niet afgeweken, omdat dat de uren zijn waarin we officiële voorschoolse educatie bieden.

6.3 Ruilen, incidenteel en structureel afnemen van extra dagen

Bij het IKC Al Medina is het mogelijk om incidenteel een extra dag(deel) af te nemen buiten de

vaste contracturen en een dagdeel te ruilen. Extra afname of ruilen kan binnen de eigen groep van het kind mits het aantal kinderen dit toelaat. Ruilen incidenteel en structureel afnemen van extra dagen geldt niet voor de voorschool groepen

Bij het IKC Al Medina:

- Geeft de locatiemanager toestemming voor het ruilen van dagen en het incidenteel en structureel afnemen van extra dagen;
- Dient zowel bij het incidenteel als structureel afnemen van extra dagen, schriftelijk te worden vastgelegd;

6.4 Open deuren beleid

Naar mate kinderen ouder worden, hebben zij, naast veiligheid en geborgenheid, behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom geven de pedagogische professionals de kinderen regelmatig de gelegenheid om hun omgeving buiten hun eigen groep te verkennen en kinderen van andere groepen te leren kennen.

Bij het IKC Al Medina kan ervoor gekozen worden om met een andere groep samen te werken. Zo worden er verschillende activiteiten aangeboden waaruit kinderen kunnen kiezen zoals, knutselactiviteiten en activiteiten tijdens feestdagen en feestjes op de opvang.

Tijdens het opendeuren moment, kan de beroepskracht – kind ratio tijdelijk worden losgelaten, echter is de beroepskracht – kind ratio op stamgroep-niveau bepaald (Rijksoverheid, Z.D.). Zowel bij structurele als bij niet structurele activiteiten wordt er rekening gehouden met het beleid voor veiligheid, sociale competentie, persoonlijke competentie en/of overdracht van normen en waarden.

De baby's nemen een bijzondere plek in binnen het opendeuren beleid, zij hebben immers meer dan de oudere kinderen veiligheid en geborgenheid nodig in de vorm van de vaste pedagogisch medewerker en een vaste omgeving. De baby's hebben een eigen ingerichte baby hoek. De hoek is voorzien van een hekje, waardoor de baby's rustig kunnen kruipen en hun vaste omgeving kunnen verkennen.

Oudere kinderen worden soms uit de stamgroep gehaald om deel te nemen aan een gepast leeftijd activiteit met andere leeftijdsgenoten. Deze activiteiten hebben als doel meer leeftijdsgerichte (spel)activiteiten aan te bieden aan bijvoorbeeld de oudste peuters uit de verticale stamgroepen. Kinderen kunnen door het aanbieden van deze activiteiten andere leeftijdsgenoten ontmoeten en met hen samen spelen.

6.5 Samenvoegen van groepen

Er zijn momenten dat stamgroepen worden samengevoegd. Dit kan op verschillende momenten gebeuren, namelijk:

- Aan het begin van de dag;
- Aan het eind van de dag;
- Wanneer er weinig kinderen aanwezig zijn;

6.6 Wenbeleid

De eerste kennismaking van het kind met het IKC Al Medina is van groot belang voor alle partijen. De eerste twee weken van de overeenkomst worden gezien als de gewenningsperiode voor het kind. Hierbij wordt de ontwikkeling van het kind extra in de gaten gehouden. Het kind heeft tijd

nodig om te wennen aan een nieuwe omgeving. Hierbij wordt de ontwikkeling van het kind extra in de gaten gehouden, zodat de pedagogisch coach hier extra aandacht aan kan besteden en dit ook door kan spelen naar de pedagogische professionals.

Een kind kan twee weken voordat het definitief wordt geplaatst op het IKC Al Medina één of twee dagen komen wennen. Dit is afhankelijk van het karakter van het kind, maar ook afhankelijk van de wensen van de ouder(s). Samen met de ouders en de locatiemanager, worden de breng -en ophaaltijden besproken. Over het algemeen is een wenmoment, één dagdeel. Indien de pedagogisch medewerker aangeeft dat dit mogelijk is, kan het kind eventueel twee dagdelen wennen. Wanneer het wennen plaatsvindt, nadat het contract is ingegaan, moet het wenmoment van het kind ook binnen het beroepskracht – kind ratio passen.

Wenbeleid instroom – extern

Tijdens het wennen, wordt er gekeken naar hoe het kind reageert op het groepsproces. Het kind wordt uitgenodigd om mee te doen met activiteiten. Wij vinden het niet erg als het kind gewoon even wil kijken, omdat wij weten dat een wen-moment, een spannende ervaring kan zijn voor het kind. Tijdens het wennen krijgt het kind een indruk van hoe een dagdeel bij de opvang of hoe een middag op de Voorschool eruit ziet. Er moet tijdens het wennen ten alle tijden worden voldaan aan de beroepskracht – kind ratio.

Het IKC Al Medina vindt het (ook) tijdens een wenmoment belangrijk om:

- Het kind een veilig en vertrouwd gevoel te geven binnen de kinderopvang, voorschool
- Een gevoel van veiligheid te creëren tussen het kind en de pedagogisch medewerker;
- Het kind de tijd te geven om te wennen aan de sfeer en omgeving van de kinderopvang, voorschool
- Een beeld te krijgen van het kind, zodat de pedagogische professionals hierop in kunnen spelen.

Kort of lang wennen

Ieder kind is anders en daarom kan het gewenningsproces bij het ene kind langer duren dan bij het andere kind. Uit ervaring weten wij dat we de tijd moeten nemen voor een gewenningsproces, omdat wij het kind niet willen forceren. Het forceren van het kind, kan een zeer nadelig effect hebben op de relatie tussen de omgeving van de opvang met daarbij het personeel en het kind zelf. Bij het IKC Al Medina krijgt het kind de ruimte en tijd om de omgeving te verkennen en om zijn of haar gevoelens en emoties te uiten en te verwerken.

Wij als professionals stimuleren kinderen met alle emoties en gevoelens te leren omgaan. Dit kan ook verdriet of woede zijn.

Het is mogelijk dat wij in de eerste twee weken, na overleg, in het belang van het kind, de ouder(s) verzoeken het kind eerder op te halen. Dit kan het geval zijn als het kind niet kan meekomen in het dagprogramma, ontroostbaar is, geen fles drinkt, niet slaapt of niet eet. Wij vinden het in zo'n situatie van groot belang dat de ouders tijdens de wenperiode steeds in de gelegenheid zijn om het kind eventueel op te halen. Het belang van het kind staat bij ons immers voorop!

6.7 Vier – ogenprincipe

In 2010 is de Commissie Gunning ingesteld i.v.m. de zedenzaak die zich in Amsterdam heeft afgespeeld. Hieruit zijn enkele aanbevelingen gekomen, waaronder het vier – ogenprincipe. Wij zorgen er op de kinderopvang op diverse wijze voor dat er invulling wordt gegeven aan het vier – ogenprincipe, namelijk:

- Een open en professioneel werkklimaat waarbij de drempel om elkaar op bepaalde

- gedragingen aan te spreken zo laag mogelijk is;
- Het bespreken van waarden en normen t.a.v. intimiteit en lichamelijk contact behoort tot de vaste onderwerpen in werk begeleidingsbijeenkomsten;
 - Tijdens de werkbegeleiding is er aandacht voor het geven van feedback aan collega's;
 - Pedagogische professionals worden getraind/gecoacht ten aanzien van het geven en ontvangen van feedback;
 - Er is een gedragscode binnen de organisatie en pedagogische professionals zijn op de hoogte van het bestaan en de inhoud van deze code;
 - Er wordt gewerkt met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling;
 - Pedagogische professionals zijn op de hoogte van het bestaan en de inhoud van deze Meldcode;
 - Zo veel mogelijk dagelijks aanwezigheid van de locatiemanager;
 - Het aan het begin en eind van de dag samenvoegen van stamgroepen en pedagogische professionals ;
 - We werken met een open-deuren-beleid, waardoor op vastgestelde tijden de kinderen gebruik kunnen maken van de diverse groepsruimtes;
 - Alle pedagogische professionals en kinderen kennen elkaar: dit bevordert een open werkklimaat;
 - Boventallige inzet, als extra paar ogen, van pedagogische professionals in opleiding;
 - Er wordt gestreefd naar een situatie waarin, op elke groep een stagiaire boventallig aanwezig is;
 - Groepen hebben op verschillende momenten op de dag de deuren openstaan;
 - Wij beschikken over moderne audiovisuele middelen;
 - Op de slaapkamer, stamgroepen en speelruimte zijn camera's aanwezig;
 - Ouders worden uitgenodigd vragen te stellen over het Pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen van de pedagogische professionals (een open werkklimaat); - Onbekende ophalers moeten van te voren zijn doorgegeven en zich legitimeren;

6.8 Achterwacht in geval van calamiteiten bij het IKC Al Medina

Bij het IKC Al Medina is dhr. M. Akachar de houder. Hij bezit een EHBO diploma dat speciaal gericht is op kinderen en weet hoe te handelen in welke situatie dan ook is hij ten alle tijden bereikbaar en oproepbaar, in geval van een calamiteit.

Dhr. M. Akachar is verantwoordelijk voor één of meerdere (oproep)krachten, die in geval van calamiteiten opgeroepen kunnen worden om te zorgen dat de opvang gewaarborgd blijft op het gebied van continuïteit, veiligheid, hygiëne en gezondheid. Onder calamiteiten wordt onder andere verstaan: ongeval of ziekte van uw kind of de begeleider zelf waarbij dokters- of ziekenhuis bezoek noodzakelijk is of in geval bij brand.

Vooraf worden er afspraken gemaakt tussen de begeleiders en de houder over onder andere wie meegaat naar bijvoorbeeld de dokter en wie bij de achtergebleven kinderen blijft. Ook worden er afspraken gemaakt met betrekking tot het op de hoogte brengen van de ouders, zodat u als ouder in staat wordt gesteld indien noodzakelijk of wenselijk uw kind(eren) te kunnen komen ophalen. Naast de houder kan de achterwacht ook een persoon zijn die bij het IKC Al Medina werkt en in bezit is van een VOG.

Al het personeel bij het IKC Al Medina heeft een EHBO certificaat dat gericht is op het (jonge) kind. Daarnaast hebben alle personeelsleden en stagiaires een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) aangevraagd en bij ons ingeleverd.

6.8 Vaste gezichtencriterium

De regelgeving voortgekomen uit het IKK akkoord is in 2018 in werking getreden. Artikel 9 van het Besluit stelt eisen aan het vaste gezicht op een groep: twee vaste beroepskrachten voor nul-jarigen (of drie als de groepsgrootte daartoe leidt) en drie vaste beroepskrachten voor oudere kinderen.

Stabiliteit en emotionele veiligheid

Twee onderdelen van deze bepalingen vragen om een nadere uitleg: het criterium 'werkzaam op de dag' en de afwezigheid van de vaste gezichten in geval van ziekte, vakantie en calamiteiten. GGD GHOR stelt in het advies aan de GGD inspecteurs over het eerste onderdeel:

- De locatiemanager van het IKC Al Medina ziet er op toe of de vaste beroepskracht werkzaam is op de groep (ingeroosterd is op die dag) en gedurende een substantieel deel van de dag op de groep van het kind werkt als het kind feitelijk aanwezig is;
- Het beleid van het IKC Al Medina is er tevens op gericht stabiliteit en emotionele veiligheid van het kind optimaal te waarborgen, ook op momenten van de dag dat de vaste beroepskracht niet aanwezig is.

Vaste gezichten

Dit betekent voor het IKC Al Medina dat ervoor wordt gezorgd dat er twee (of drie) vaste gezichten, per stamgroep zijn, en dat er in geval van afwijkingen, zoals in geval van ziekte, vakantie en verlof (en mogelijk om andere redenen, zoals scholing) dit zo goed mogelijk wordt opgelost. Bij deze oplossingen probeert het IKC Al Medina uiteraard zoveel mogelijk stabiliteit voor kinderen te realiseren.

Voor baby's (nul-jarigen) geldt dat maximaal twee vaste gezichten toegestaan zijn bij een groepssamenstelling waar één of 2 pedagogische professionals vereist zijn. Er zijn maximaal drie vaste gezichten toegestaan bij een groepssamenstelling die drie of meer pedagogische professionals vereist. Hieronder wordt schematisch weergegeven hoe dit wordt nageleefd bij het IKC Al Medina.

Op het moment dat een baby vijf dagen per week aanwezig is bij het IKC Al Medina, heeft de baby twee vaste gezichten. Het gaat erom dat PM'er A of B er (afwisselend) vijf dagen per week is. De overige PM'er, dus: C is in het geval van deze baby, een willekeurige leidster. Dus niet vast voor dit kind.

Dagen van de week	PM'er A	PM'er B	PM'er C
Maandag	x		x
Dinsdag	x		x
Woensdag	x	x	
Donderdag		x	x
Vrijdag		x	x

In de vakantieperiode, wordt er bij het IKC Al Medina voor gezorgd dat er gedurende de week, minimaal één vaste leidster aanwezig is. Omdat het niet altijd mogelijk is voor de vaste pedagogische professionals, tijdens vakanties of in geval van ziekte van de andere vaste pedagogische professionals, vijf volle dagen te werken, kiezen wij ervoor om zoveel mogelijk

dezelfde vervanger voor het personeel in te zetten, zodat ook deze vervanger een vast gezicht is/wordt. Het IKC Al Medina zorgt ervoor dat er niet twee vaste gezichten tegelijkertijd op vakantie gaan. Wanneer door ziekte toch onverhoopt niet mogelijk is om één van de twee vaste gezichten in te zetten, zal de vervanger (eerder aangegeven als PM'er C) als 'vast gezicht' dienen. Bij het IKC Al Medina wordt wekelijks, duidelijk aangegeven wie de vaste gezichten zijn en wanneer zij werkzaam zijn op de groep(en).

Voor kinderen van 1 jaar en ouder verandert het vaste gezichten criterium niet ten opzichte van de huidige regelgeving. Voor kinderen van 1 jaar en ouder geldt in de dagopvang dat maximaal drie vaste gezichten toegestaan zijn bij een groepssamenstelling waar één of twee pedagogische professionals vereist zijn. Er zijn maximaal vier vaste gezichten toegestaan voor kinderen van 1 jaar en ouder bij een groepssamenstelling die drie of meer pedagogische professionals vereist (Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Z.D.).

6.9 Het mentorschap

De Eenduidige Werkwijze

Ieder kind heeft een vaste pedagogisch medewerker als mentor. De mentor is het primaire aanspreekpunt voor het kind, de ouders en collega's, en volgt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind gedurende de gehele opvang periode.

Procedure Mentorschap en Oudercommunicatie

De toewijzing van de mentor volgt een heldere procedure en wordt vroegtijdig gecommuniceerd:

1. **Tijdens de Intake:** De pedagogische coach en of pedagogische professional voert de intake met de ouders. Tijdens dit gesprek wordt het doel en de werkwijze van het mentorschap uitgelegd. Ouders worden geïnformeerd dat het kind bij de start van de opvang een vaste mentor krijgt toegewezen. Voor de voorschoolgroep geldt het in sommige gevallen dat het kind kort na de kennismaking(tijdens de wendagen) een mentor toegewezen krijgt.(dit hangt af van verschillende factoren)
2. **Toewijzing en Communicatie (Zwart op Wit):** De definitieve mentor wordt gekozen op basis van de match met het kind en de pedagogische afweging van het team. Op elke groep is een namenlijst zichtbaar voor de ouders, hierin staan de namen die gekoppeld zijn aan welke mentor. De ouders krijgen ook via het ouderportaal(Jaamo) inzage welke mentor aan hun kind toewezen is.
3. Informereren van het Kind:
 - o **Baby's en Peuters:** Hoewel zij de term mentor nog niet begrijpen, zorgt de mentor ervoor dat zij vanaf de eerste dag een extra warm, sensitief en responsief aanspreekpunt zijn op de groep.

De Assistent-Mentor (Tweede Beroepskracht)

Naast de vaste mentor krijgt het kind ook een **tweede beroepskracht** toegewezen, die fungeert als 'assistent-mentor'.

- **Rol:** De assistent-mentor is bekend met het individuele ontwikkelingsplan van het kind en is op de hoogte van het welbevinden van het kind.
- **Aanspreekpunt:** Bij afwezigheid van de vaste mentor (door ziekte, verlof of vrije dag) neemt de assistent-mentor de rol van vast aanspreekpunt over, zodat de overdracht naar de ouders altijd door een bekend gezicht en een kundige beroepskracht kan plaatsvinden.

De mentor heeft regelmatig overleg met de pedagogische coach over het welbevinden van kind, gedrag, ontwikkeling en de groepsinteracties. Er wordt gekeken hoe het kind het beste begeleid kan worden in zijn ontwikkeling, zodat er zo goed mogelijk kan worden ingespeeld op de behoeften van het kind. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (externe) professionals (met toestemming van ouders).

Indien het kind naar een andere mentor gaat vindt er een overdracht plaats. Bij doorstroom naar een andere groep of locatie, worden ouders op de nieuwe groep geïnformeerd over de nieuwe mentor van het kind.

7 Ouderbeleid

Het team van het IKC Al Medina vindt het van groot belang om een goede afstemming te hebben met de ouder(s)/verzorger(s) van het kind. Dit om een gezond en veilig leef -en speelklimaat te creëren voor het kind. Dit wordt gedaan middels een oudercommissie. De oudercommissie denkt mee en geeft advies over zaken die van invloed zijn op de ontwikkeling van het kind. U kunt hierbij denken aan onderwerpen zoals:

- Groepsindeling
- Behuizing
- Informatie voorziening aan ouders/verzorgers
- Speel aanbod
- Ideeën voor uitjes
- Beleid en uitvoering hiervan
- prijsaanpassing

Het doel van de oudercommissie is een zo goed mogelijke samenwerking binnen het IKC Al Medina te bewerkstelligen. De oudercommissie heeft bij het IKC Al Medina een verzwaaard adviesrecht. Dit betekent dat zij een duidelijke stem hebben waar wij als team naar luisteren.

Door regelmatig contacten met ouders te onderhouden, probeert het IKC Al Medina zoveel mogelijk af te stemmen op de thuissituatie van het kind en probeert het team op deze wijze, een goede samenwerkings- en vertrouwensrelatie op te bouwen. De contactmomenten met ouders vinden op verschillende momenten plaats, bijvoorbeeld bij het brengen en halen van het kind, maar dit kan ook tijdens onze jaarlijkse oudergesprekken en ook organiseren we ook een informatie avond. Het is van belang dat informatie op elkaar wordt afgestemd en dat er vragen gesteld kunnen worden.

Tevens stellen wij ouders met regelmaat op de hoogte per e-mail. Dit kunnen ouder-specifiek gerichte documenten zijn, maar bijvoorbeeld ook informatie via Jamoo ouderportaal. Daarnaast stellen wij de ouders ook op de hoogte van landelijke en organisatie ontwikkelingen. Deze ontwikkelingen

kunnen bijvoorbeeld ook betrekking hebben op veranderingen ten aanzien van beleidszaken.

Ook publiceren wij regelmatig nieuws op onze website (www.ikcalmedina.nl) en Instagram).

7.2 Klachtenregeling

Een belangrijk uitgangspunt voor het IKC Al Medina, is het aanbieden van diensten van kwalitatief hoog niveau. Toch is het mogelijk dat een ouder niet tevreden is over de dienstverlening. Wij vinden het belangrijk dat de ouder ons op de hoogte stelt van de klacht. Een klacht biedt ons de mogelijkheid de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Een klacht kan zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend. Dit kan bij iedere medewerker van

het IKC Al Medina. Het is voor beide partijen het meest bevredigend, de kwestie met de betrokken medewerker, stagiaire en/of met de direct leidinggevende bespreekbaar te maken en dit vervolgens samen op te lossen. Wanneer na overleg de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan de klacht nogmaals worden besproken met de directie of pedagogisch coach. info@ikcalmedina.nl Indien dit ook niet leidt tot een bevredigende afhandeling van de klacht kan deze worden voorgelegd aan de externe klachtencommissie. Een ouder kan ook direct een klacht richten aan een onafhankelijke klachtencommissie.

Het team van het IKC Al Medina doet haar uiterste best om de opvang voor het kind zo aangenaam, veilig en gezond mogelijk te maken. De pedagogische professionals doen hun werk nauwkeurig en grondig. Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening, zijn onze medewerkers ten alle tijden bereid hierover met u in gesprek te gaan. Er wordt dan samen gezocht naar een passende oplossing. Indien u een klacht kenbaar wil maken, verzoeken wij u om de klacht schriftelijk bij de houder, dhr. M Akachar, in te dienen.

Hij zal vervolgens:

- De klacht grondig onderzoeken;
- De ouder op de hoogte houden van de voortgang en behandeling;
- De klacht zo spoedig mogelijk afhandelen (uiterlijk 6 weken na indiening bij de houder);
- De ouder een schriftelijk en onderbouwd oordeel geven;
- In het oordeel staan concrete termijnen gesteld waarbinnen eventuele maatregelen zijn gerealiseerd.

Wij streven naar open communicatie en verwachten een dergelijke houding ook van ouders.

Indien er sprake is van behoefte aan een onafhankelijke klachtencommissie, dan staat u geheel vrij om hen te benaderen. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie (2018) kinderopvang. In de literatuurlijst kunt u onder de naam Geschillencommissie, de link vinden naar hun website.

De contactgegevens:

Geschillen commissie, postbus 90600. 2509LP den Haag.

Tel: 070-3105310

7.3 Ziekte en medicijnverstrekking

Een ziek kind heeft speciale aandacht en zorg nodig. Dit kan een kind het beste thuis krijgen, want op onze kinderopvang kunnen wij die extra zorg veelal niet bieden. We vinden het echter wel fijn als ouders ons aangeven dat het kind ziek is en dus niet kan komen.

Kinderziekten moeten, voordat u het kind brengt, direct worden gemeld bij de leidsters. Vaak is dit geen reden uw kind thuis te houden. Bij het ziektebeleid gaan we uit van de richtlijnen van de GGD. Zie protocol ziekte in de bijlage. U dient uw kind thuis te houden in geval van koorts (38,5 graden Celsius). Ook als een kind koorts krijgt op de kinderopvang, vragen we ouders om het kind op te halen.

Bij ongevallen met lichamelijk letsel en acute ziektegevallen, waarbij de hulp van een arts nodig is, neemt de kinderopvang direct contact op met de ouders/verzorgers en indien nodig met de arts. Als de pedagogisch medewerkster iets signaleert bij een kindje, vindt er overleg plaats met de pedagogisch coach, collega's en leiding. Er wordt overlegd of er contact met de ouders opgenomen moet worden. Bij het vermoeden van iets besmettelijks wordt de ouders gevraagd

het kindje op te halen en even langs de huisarts te gaan. In onze entree, op het prikbord, geven wij aan of er een ziekte heerst met daarbij een korte uitleg over de betreffende ziekte. Tevens sturen we in geval een uitbraak van een besmettelijke ziekte (waterpokken, krentenbaard, etc.) aan alle ouders een nieuwsbrief via ouderportaal Jaamo.

7.4 Medicijnverstrekking

Het zonder verklaring toedienen van medicatie aan kinderen, wordt bij ons niet toegestaan. Hierbij moet de wet BIG worden gevolgd. Ouders kunnen de pedagogische professionals vragen of zij deze geneesmiddelen willen verstrekken aan hun kind op het moment dat het kind op het dagverblijf is. Wanneer een ouder dit aan een pedagogisch medewerker vraagt, moet dit schriftelijk vastgelegd worden door middel van het 'Medicijnverstrekking verklaring' formulier. Zonder dit ingevulde en ondertekende formulier is het niet toegestaan medicijnen toe te dienen aan het kind! Meestal gaat het namelijk niet alleen om eenvoudige middelen, maar ook om middelen die, bij onjuist gebruik, tot schade van de gezondheid van het kind kunnen leiden. In geval van het toedienen van puffjes bij astma, dienen de pedagogische professionals geïnformeerd te worden door een arts en/of ouder(s)/verzorger(s) over wanneer en op welke wijze zij deze moeten toedienen. Paracetamol wordt niet aan de kinderen verstrekt.

8 Kindermishandeling

Kindermishandeling komt helaas overal voor. In Nederland zijn naar schatting minstens 80.000 kinderen per jaar slachtoffer van kindermishandeling. Tussen de 50 en 80 kinderen per jaar overlijden aan de gevolgen van kindermishandeling. Kindermishandeling is een ernstig probleem. Kinderen die mishandeld worden hebben recht op hulp. En liefst zo vroeg mogelijk. De schade kan dan beperkt blijven. Kinderopvang is bij uitstek een plaats waar (een vermoeden van) kindermishandeling gesignaleerd kan worden.

Kindercentra dragen een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na het signaleren. De signalen moeten worden doorgegeven aan de instanties die hulp kunnen bieden aan het gezin. De leidsters hebben hierin een duidelijke taak. Zij zien de kinderen regelmatig en kunnen opvallend of afwijkend gedrag signaleren. Nadat zij signalen hebben opgemerkt is het ook hun taak actie te ondernemen. De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wordt hiervoor als leidraad gebruikt. Deze is in te zien op het kinderdagverblijf en voorschool. De leidinggevenden steunen de leidsters bij deze taak en geven sturing aan de uitvoering van de meldcode. Zij zijn er verantwoordelijk voor dat de signalen bij de juiste instantie terechtkomen. Dit betekent dat er enige deskundigheid moet zijn in het signaleren en in het omgaan met de signalen van kindermishandeling.

8.1 Vroeg signalering en opvallend gedrag bij kinderen

De kinderen worden op de groep dagelijks door onze pedagogische professionals geobserveerd. Daarnaast werken wij met observatieformulieren waarbij de pedagogische professionals, de kinderen objectief observeren. Deze worden ieder half jaar ingevuld en besproken met ouders. Wanneer daar aanleiding toe is of een kind gaat over naar een andere groep/school wordt het formulier eveneens ingevuld. Op het moment dat een pedagogisch medewerker opvallend gedrag signaleert bij een kind, wordt dat in het team besproken. Het kan zijn dat een kind in een bepaalde ontwikkeling duidelijk achterblijft, maar het kan ook andersom. Het kind ontwikkelt zich sneller dan zijn of haar leeftijdsgenootjes. Er kan ook ander opvallend gedrag gesignaleerd worden, bijvoorbeeld dat een kind erg angstig is voor iets. Al de bovengenoemde en overig (opvallende) signalen worden besproken met het team, pedagogisch coach en leidinggevende. Op basis daarvan wordt met elkaar overlegd wat de volgende stappen zijn:

1. **Bespreken met ouders:** zien zij dit gedrag ook? Spelen er dingen thuis waar het mee te maken kan hebben etc.;
2. **Verdere observatie** (m.b.v. observatieformulieren). Wanneer het signalen zijn die kunnen duiden op kindermishandeling, wordt gewerkt volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de stappen vanuit daar verder gevolgd;
3. Aanpak naar het kind om gedrag bij te stellen of bijvoorbeeld de **ontwikkeling extra te stimuleren op een bepaald gebied**. Als een kind bijvoorbeeld achterblijft in zijn/haar taalontwikkeling kan dit extra gestimuleerd worden door boekjes lezen of liedjes zingen;
4. **Kind blijven volgen en ouders hierbij betrekken**. Gaat het kind vooruit of verslechterd het?
5. Wanneer gedrag of de ontwikkeling niet vooruit gaat en wij van mening zijn dat het kind professionele hulp nodig heeft, **zullen we ouders doorverwijzen**;
6. **Doorverwijzen doen we naar:** Opvoedsteunpunt, Veilig thuis ,CJG ,of IVH/VTO vroeghulp Den Haag(zie onze sociale kaart voor contactgegevens) De medewerkers worden toegerust in het observeren en signaleren doordat wij de observaties van de kinderen regelmatig met elkaar bespreken. Er vinden kind-gesprekken plaats en deze worden besproken met het team. Het hoeft niet altijd zo te zijn dat er sprake is van kindermishandeling/verwaarlozing. Daarom vinden wij het van groot belang dat het team goed geïnformeerd is en dat het team, het kind meerdere malen, objectief heeft geobserveerd.

9. Kinderen met een beperking

Het IKC Al Medina staat positief tegenover de opvang van kinderen met een beperking, mits de aard van de beperking zodanig is dat wij met de huidige faciliteiten en deskundigheid voldoende zorg kunnen bieden. Extra aandacht mag niet ten koste gaan van de aandacht voor de andere kinderen. Wij zijn van mening dat integratie van kinderen met een beperking de wederzijdse acceptatie en begrip bevordert, hetgeen een goede voorbereiding is op het functioneren later in de samenleving.

Kinderen met ernstige gedragsproblemen kunnen we helaas niet opvangen dit zou ten koste gaan van de rust in de groep. Als ouders de problemen die bij hun kind gesignaleerd is ontkennen of niet herkennen en geen hulp willen voor hun kind, is het belangrijk dat ouders toch geïnformeerd blijven en op de hoogte zijn van het Protocol Opvallend Gedrag. Wanneer blijkt dat de nodige zorg die het kind (ons inziens) nodig heeft, niet op opvang geboden kan worden, wordt dit aan de ouders kenbaar gemaakt en wordt in overleg met de pedagogische coach en de leidinggevende besloten om de opvang stop te zetten van het kind.

9.1 Beroepscode

Het IKC Al Medina hanteert de beroepscode zoals deze opgesteld is door de FNV (Z.D.). De code legt de normen, waarden en gedragsregels vast die van belang zijn voor een goede beroepsuitoefening in de kinderopvang. Er staan o.a. artikelen in zoals:

- De pedagogisch medewerker verzorgt en begeleidt het kind met respect;
- Zonder onderscheid te maken in levensbeschouwing, normen, waarden en gewoonten van het kind (ouder(s)/verzorger(s));
- De pedagogisch medewerker houdt vertrouwelijke informatie geheim die zij tijdens de uitoefening van haar beroep krijgt. De totale code is te downloaden via de website die staat beschreven in de literatuurlijst.

12. overig

Elk jaar wordt er een risico inventarisatie gemaakt. Dit wordt gedaan op het gebied van veiligheid en gezondheid. Deze worden elk jaar opgemaakt om te toetsen of “de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen” kan worden gewaarborgd. Deze inventarisaties liggen ter inzage op de locatie en worden jaarlijks door de GGD beoordeeld.

Wij hanteren de GGD wijzer om ons daar waar nodig achtergrond informatie te verschaffen over kinderziekten, infecties en virussen. Ook het schoonmaak-, boodschappen-, activiteiten- en dagschema’s worden op onze locatie gehanteerd. Bij dit pedagogisch beleidsplan horen een aantal protocollen, toestemmingsverklaringen en huisregels. Deze documenten kunt u vinden op locatie.

Bij het opstellen van het pedagogisch beleidsplan hebben wij ons gehouden aan de eisen die de Wet Kinderopvang tezamen met:

- Wet IKK;
- Wet kinderopvang;
- Het convenant kwaliteitseisen kinderopvang 2013;
- Beleidsregels kinderopvang;
- Algemene voorwaarden voor kinderopvang;

9 Literatuurlijst

- ✚ De Geschillencommissie. (2018). *Indienen klacht*. Geraadpleegd op 02 januari 2021, van: www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/
 - ✚ FNV. (Z.D.). Beroepscode kinderopvang. Geraadpleegd op 03 januari 2021, van: <https://www.fnv.nl/cao-sector/zorg-welzijn/kinderopvang/blijf-op-dehoogte/beroepscodekinderopvang>
 - ✚ Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. (Z.D.). *Hoeveel vaste gezichten mogen er maximaal zijn?* Geraadpleegd op 2 januari 2021, van: <https://www.veranderingenkinderopvang.nl/documenten/vragen-enantwoorden/hoeveelvaste-gezichten-mogen-er-maximaal-zijn>
 - ✚ IKC Al Medina . (2022). *Nieuws*. Geraadpleegd op 02 januari 2021, van: [https://www. Al Medina'skinderopvang.nl/](https://www.AlMedina'skinderopvang.nl/)
 - ✚ Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu. (RIVM). (2021). *Maatregelen Nederland*. Geraadpleegd op 20 april 2021, van: <https://www.rivm.nl/>
- Rijksoverheid. (Z.D.). *Rekentool beroepskracht-kind ratio (BKR) in de kinderopvang*. Geraadpleegd op 2 januari 2021, van: <https://1ratio.nl/bkr/#/>